

## エルフル提携契約に関する規約

エルフル株式会社（以下「当社」といいます）は、エルフルアプリ及びエルフルカードを利用する個人（以下「利用ユーザー」といいます）に対して、優待サービスの提供、提携施設情報、地域情報、回遊プラン等の情報発信をホームページおよびスマートフォンアプリ等（以下「利用者サービス」といいます）にて提供しております。

利用ユーザーに対して利用者サービスを提供する事業者（以下「提携施設」といいます）は、エルフル提携契約に関する規約（以下「本規約」といいます）に対して適用されるものとします。

本規約は、当社と提携施設の間で契約する提携契約事項となります。

### 1. 本規約の適用

本規約は、当社と本規約に基づき提携契約を締結した提携施設に対して適用されるものとします。

当社は、本規約に基づき提携施設が利用者サービスを提供するための提携施設向けサービスを提供するものとし、提携施設は、本規約に定める義務を履行するものとします。

本規約に規定する事項の他、当社が提携施設向けに提供するサービスに関して、別途定める関連規約や各種注意事項も本規約の一部を構成するものとします。

### 2. 提携施設契約の申込及び契約成立

新規提携希望事業者は、提携施設として申し込みを行う場合には、本規約および提携施設向けサービスの仕組みを理解、承諾の上、当社の定める方法に従い申し込みを行うものとします。

新規提携希望事業者により申し込みがなされ、当社の基準に基づく審査により、適格と判断した場合、当社から承諾の意思表示が新規提携希望事業者に到達した時点で、本規約に基づく当社と事業者との契約が成立したものとします。

提携施設の条件として以下の事項を満たす必要があります。

- 1) 実在する事業を営む法人または個人事業主であること
- 2) 優待サービスを提供することが出来る施設を保有もしくは運営管理していること
- 3) 優待サービスを利用ユーザーに提供し利用ユーザーが利用することができること
- 4) 本規約および関連規約に対して必ず遵守すること
- 5) 当社が提供する提携施設向けサービスを利用することができること
- 6) 提携施設にて情報登録、メンテナンスができること
- 7) 提携施設から提供されたすべての情報について正確かつ安全を担保できること
- 8) 当社が提携施設に関して調査を実施することに同意すること

当社は新規提携希望事業者に対して提携契約を承諾した場合、提携施設が利用できる提携施設向けサービスを提供します。提携施設向けサービスを利用することで発生する、アカウント・パスワードの安全管理、アクセス権限管理、第三者による利用停止等、提携施設は各種運用管理に対する責任を理解し同意することとします。

### 3. 提携施設からの情報登録

提携施設は、利用ユーザーに対して利用者サービスを提供するために、当社が用意した提携施設向けウェブサービスにログインし、正確な情報を登録しなければなりません。また登録情報に変更が生じた場合は、遅延なく変更を行わなければなりません。登録された情報の中で、優待サービス内容については当社にて審査を行ないます。審査を行った際、利用者サービスとして不適合と判断した場合、当社より変更依頼を行います。

提携施設が登録した提携施設情報やおでかけ情報等については、利用者サービスとして公開することを了承し、これに同意します。そのため、提携施設情報やおでかけ情報等には、個人情報その他重要な情報に関しては登録しないものとします。

登録された情報をもとに当社は利用者サービスを公開します。この公開された情報についての正確性、安全性、機密性、信ぴょう性および合法性等についての責任は提携施設にあるものとします。そのためと登録された情報を公開することで発生した問題に対して当社は一切の責任を負いません。尚、提携施設は、登録する情報に含まれる知的財産権、肖像権等の権利を有する場合、予め当該情報の利用にかかわる許諾を得るために必要な手続きを行わないといけません。

提携施設は、情報を登録するにあたり、提携施設自らが正確に入力するものとし、当社が定める掲載対応及び以下の事項を遵守するものとします。

- ・法令に反する情報、公序良俗に反する情報の入力禁止
- ・当社が指定するテーマ、ジャンルから逸脱する情報の入力禁止
- ・第三者の権利（知的財産権、肖像権等）を侵害するまたは侵害のおそれのある情報の入力禁止
- ・第三者を誹謗中傷する情報の入力禁止
- ・事実に反する情報の入力禁止（虚偽や誇張した情報）

提携施設は登録された情報について以下の事項を承諾するものといたします。

- ・当社が登録した情報が掲載基準等に適う内容であるか審査すること
- ・当社が審査した結果もしくは遵守事項に反した情報を掲載した場合、当社が情報の削除・変更を行うこと
- ・当社が審査した結果もしくは遵守事項に反した情報を掲載した場合、当社から提携施設へ対応を要請した場合に即時対応すること

当社は、提携施設が登録した情報（現在掲載中、過去掲載した情報も含む）が起因して発生した損害等に対して一切の責任をおわないものとするともに、提携先が違反したことで当社に損害を生じた場合、提携施設はその損害を賠償するものとします。

#### 4. 提携施設向けサービスに登録した情報

提携施設が提携施設向けサービスに登録した情報について、当社が無償で利用することに対して以下の事項を承諾するものといたします。尚、提携施設は第三者の権利、プライバシー等その他の権利を侵害していないことを保証するものとします。

- ・当社が福利厚生サービスで公開しているウェブサイトや紙面等に掲載すること
- ・提携施設向けサービスの開発や改善、分析を行うこと
- ・集客を目的とする提携施設への情報提供すること
- ・登録した情報の掲載実績を利用すること

#### 5. 提携施設における利用ユーザーへの対応

提携施設は、利用ユーザーに対して登録している優待サービスの提供を行います。

利用ユーザーが提携施設で利用者サービスを利用する際発生する料金については、提携施設が利用ユーザーから直接徴収を行います。

提携施設はエルフルサービス等を利用ユーザーに周知するために、販促物等を設置し利用を促すものとします。

#### 6. エルフルサービス利用状況の報告

提携施設は、利用ユーザーが利用した状況について当社へ報告するものとします。

#### 7. 提携施設向けサービスの一時停止

提携施設は、以下の事項について当社からの通知、承諾なしに、提携施設向けサービスの一時停止について予め承諾するものとします。

- ・サーバ保守、提携施設向けサービスの変更、システム保守等メンテナンス等を行う場合
- ・天変地異、非常事態が発生、もしくは発生する恐れがあり、提携施設向けサービスの提供及び運営が困難または不可能となった場合
- ・当社がやむを得ない事由により提携施設向けサービスの一時的な停止が必要と判断した場合

当社は、提携施設向けサービスの一時停止及び停止が発生、もしくはそれに起因して発生したデータの消去、掲載の遅延に関して、何ら一切の責任を負わないものとします。

#### 8. 提携施設向けサービスの変更

当社は、提携施設への事前通知なくして、提携施設向けサービスの内容の変更、停止、終了することがあります。これにより提携施設に生じる一切の損害および不利益について当社は何ら責任を負わないものとします。

#### 9. 契約停止及び解除

当社は、以下の事項の一に該当すると判断した場合、提携施設に対して通知することなく即時に本契約の解除または契約の一時停止を行うことが出来ます。

- ・本規約、法令、各種掲載基準に違反した場合又はその恐れがある事が判明した時

- ・当社、本サービスの信用を傷つけた場合又はその恐れがある事が判明した時
- ・当社に不利益をもたらした場合又はその恐れがある事が判明した時
- ・提携施設が破産、民事再生、会社更生を自ら申し立てた場合もしくは申し立てを受けた場合
- ・提携施設の営業権等重要な部分を譲渡した時
- ・合併等により経営環境が変化した時
- ・提携施設自らが登録した情報に虚偽や捏造があった場合
- ・登録情報を元に当社が提携施設へ通知、連絡したにも関わらず連絡が取れない場合
- ・第三者からの苦情やトラブル等が発生した場合
- ・提携施設に対して当社が不適格と判断した場合

#### 10. 個人情報保護

提携施設向けサービスを通じて、提携施設が登録した情報について、当社が取得するものとします。当社が取得した情報のうち提携施設に対して開示する情報は当社が判断いたします。当社が取得した提携施設の個人情報の取扱いについて、関連する法令を遵守するものとし、提携施設から同意を得た目的の範囲外での使用は行わないものとします。

#### 11. 機密保持

提携施設は、当社の事前の承諾なく、当社より機密である旨の明示がなされたうえで開示された情報を、複製、破棄、消去、改変、第三者への開示及び漏えいしてはならない。また、提携施設向け提携施設向けサービスについては必要な範囲を超えた利用を行ってはならない。

提携施設は、機密情報への不当なアクセス行ってはならない。

#### 12. 再委託

当社は本規約に定める業務の全部または一部を第三者へ再委託することが出来るものとします。

#### 13. 反社会的勢力の排除

当社及び提携施設は、再委託先を含めその主要な出資者及び役職員が反社会的勢力でないこと、ならびに反社会的勢力と知りながら、それを利用しないことを表明し確約する。なお、反社会的勢力とは、暴力団及び暴力関係企業等、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人をいう。

当社及び提携施設は、上記再委託に関して、相手方の行う調査に合理的な範囲で協力し、相手方から求められた資料等を提出しなければならない。また、再委託に対する違反を発見した場合は、直ちに相手方にその事実を報告しなければならない。

当社は、提携施設が次の各号のいずれかに定める事由に該当する場合、何らの予告なしに、直ちに本契約を解除することができる。

- ・反社会的勢力でないことの表明および確約に違反した時
- ・自ら又は第三者を利用して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした時

当社は、本契約を解除した場合、相手方に損害が生じたとしても、これによる一切の損害賠償責任を負わない。又、自らが被った損害については相手方に賠償請求を行うことができる。

#### 14. 禁止事項

提携施設は、本規約に基づく一切の権利義務を、当社の承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与、又は担保してはならない。

提携施設は、本規約に基づき当社が提供する提携施設向けサービスの不正な利用等を行ってはならない。

#### 15. 本規約の変更

当社は、本規約について変更の必要があると判断した場合には、変更内容等をその適用開始日までに当社が指定する方法で通知を行い、新しい規約を公表するものとします。

提携施設は、変更内容について承諾しない場合には、本規約の適用開始日までに当社に対して承諾しない旨の通知を行い、当社が通知を受領した場合、適用開始日の前日をもって本契約は終了するものとします。

本規約の変更は、適用開始日にされるのとし、適用開始日から提携施設向けサービス、利用者サービスを利用することをもって、提携施設は変更条件に同意したものとみなします。

## 16. 合意管轄

本契約に関して生じる一切の紛争について広島地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

## 17. 協議事項

本規約に定めのない事項、ならびに本規約に規定する内容の改廃は、当社と提携施設は誠意をもって協議の上解決にあたることとする。

当社は、必要に応じてまた望ましいとされた場合、本規約の一部を追加、修正または削除する権利を有します。

## 18. 免責事項

提携施設は、エルフルサービスを通じて提供されたエルフルサービスおよび提携施設が発信した投稿内容等に起因して発生した問題に対して提携施設が解決するものとし、当社が一切の責任を負わないものとします。

当社は、提携施設と利用ユーザーまたは利用ユーザー以外の第三者の間に生じたトラブルについて切の責任を負わないものとします。

当社は、提携施設で起こったトラブルに関して、利用ユーザー等からの問い合わせ等についても提携施設の責任で解決するものとし、当社が一切の責任を負わないものとします。

当社は、提携施設なることで、利用ユーザーの増客、売上増大、周知・認知等、提携施設の利益に繋がることを保証するものではありません。

## 適用範囲

本規約は、2020年10月1日以降に契約した提携施設に対して適用されます。

## 附則

本規約は2020年10月1日から実施します。