

## 個人情報保護方針

エルフル株式会社(以下、当社といいます)は、システム・ネットワークの開発及びメンテナンス業務・福利厚生業務・保険代理店業務を核に地域社会をサポートすることを理念に事業を行っております。この事業を遂行するうえで、お客さまおよびお取引先ならびに従業員等からお預かりする個人情報を保護することは、当社に課せられた重大な社会的責務であるとともに、地域の信頼を得て事業を推進する為に不可欠な要件であると認識し、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

### 1. 個人情報の適切な取得

(ア) 当社は、個人情報を取得する場合には、業務上必要な範囲でかつ、適法で公正な手段を用います。

(イ) 当社は、お預かりする個人情報について、その利用目的を特定するとともに、通知又は公表いたします。

(ウ) 当社は、個人情報を直接書面にて取得する場合は、利用目的など必要事項を通知し、その利用目的の達成に必要な限度において行います。

(エ) 当社は、委託を受ける場合は、委託元との契約事項に従い収集を行い、適切に管理します。

### 2. 個人情報の利用について

当社は、情報サービス業・福利厚生業・保険代理業を通じて取得した個人情報と保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を、下記業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

- ・情報サービス業に付帯・関連する開発・メンテナンス及びサービスの提供
- ・福利厚生業に付帯する提携契約、保守、関連するサービスの提供
- ・損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務

### 3. 個人情報の提供及び委託について

個人情報を他社に提供または委託する際は、同意した収集目的の範囲内でこれを行います。また、法令などの正当な理由がない限り、他社および第三者に提供する場合は、事前にご了解を頂きます。

### 4. 安全管理措置について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどの危険防止に努めます。また、安全対策上の問題が確認された場合には、その原因を特定し、是正措置を講じます。

### 5. 機微（センシティブ）情報のお取扱い

当社は、個人情報保護の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他規範等に基づき、同法令等に規定されている機微（センシティブ）情報を、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲及び法令等で定められた正当な理由がない限り、取得、利用、または第三者提供いたしません。

### 6. 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。また本方針は、日本国の法律、その他規範により判断致します。本方針は、当社の個人情報の取り扱いに関しての基本的な方針を定めるものであり、当社は本方針に則って、個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

### 7. お客様の権利について

当社は、個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報の開示、訂正、削除、利用目的の通知、利用又は提供の拒否等を求められる場合は、その請求がご本人若しくは代理人によるものであることを確認した後、対応いたします。

### 8. お問い合わせ先

当方針に関するお問合せ、お客様の開示等の請求（開示等・訂正等・利用停止等）、苦情及び相談につきましては、下

記窓口にお問合せ下さい。

エルフル株式会社

〒730-0043 広島市中区富士見町 16 番 22 号

電話：082-244-6996（代表）

受付時間：9時00分～17時00分（土日祝日、年末年始を除く）

メールアドレス：info@eruful.jp

## 新規提携契約に関する個人情報取扱について

エルフル株式会社（以下「当社」という）は、新規提携希望事業者の個人情報を収集及び利用する上で以下の事項を遵守し、個人情報保護に関する法令・規範及び当社の個人情報保護方針並びに関連する内規を遵守し、適切に利用・管理します。下記事項をご確認ください。

### 1) 個人情報の利用目的

エルフル福利厚生サービス提携契約において、新規提携希望事業者から取得した個人情報は、提携契約に必要な範囲の目的にのみ利用するものとし、本人の同意なしに、目的外利用または第三者提供を行わないものとします。

### 2) 個人情報の提供

新規提携希望事業者からご提供いただいた個人情報は、以下の場合を除き、お客様の承諾がない限り第三者への開示、提供を一切いたしません。

- ① お客様より情報開示についてご同意いただいている場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 3) 個人情報の委託

新規提携希望事業者からご提供いただいた個人情報につきまして、上記利用目的を達成するため、業務委託先に委託する場合があります。この場合、業務委託先を第三者に含まないものとします。

### 4) 情報提供の任意性および情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

個人情報の提出は任意ですが、ご提出いただけない場合、提携契約ができない可能性があります。

また、ご提出いただいた個人情報の内容が正確かつ最新なものであることについては、新規提携希望事業者の責任といたします。

### 5) 個人情報の開示等の請求および苦情の申し出について

新規提携希望事業者からご提供いただいた個人情報につきまして、開示、訂正、削除、利用目的の通知、利用又は提供の拒否等の依頼がございましたら以下へご連絡願います。

エルフル株式会社 個人情報管理責任者

電話番号:082-542-9955（福利厚生サービス事務局）

受付時間：9時00分～17時00分（土日祝日、年末年始を除く）

メール：info@eruful.jp